



שאלון משוב

לקוח נכבד,

נודה לך אם תקדיש רגע מזמנך למילוי דף המשוב שלהלן. וזאת על מנת לאפשר לנו לשפר את מערכת התוכנה ואת רמת השירות ואכותו. תשובותיך חשובות לנו מאוד.

שם הארגון: _____

תפקידי בארגון: _____

שביעות רצון כללית מחברת ש.בשן שרותי תוכנה בע"מ:

במידה מועטה מאוד	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד
1	2	3	4	5

במידה מועטה מאוד	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד	
					זמן היענות ללקוח
					פתרון תקלות הקשורות לתוכנה
					באיזו מידה הינך שבע/ת רצון ממדריכי התוכנה ובקיאותם בתוכנה ?
					באיזו מידה הינך שבע/ת רצון מרמת השרות ?
					האם התוכנה עונה על צרכי הארגון ?



האם ישנם נושאים נוספים בתוכנה שהינך מרגיש צורך לחזק?

האם ישנם נושאים ורעיונות חדשים שהיתה מעוניין לראות בתוכנת בשן?

הערות:

תודה רבה על שיתוף הפעולה

ש.ב.שן שרותי תוכנה בע"מ

נא לשלוח לפקס: 03- 5590422

או למייל: s_bashan@netvision.net.il